

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Vindt u het belangrijk dat uw partners oog hebben voor de wereld om ons heen? Wij ook. Dat betekent dat niet alleen wijzelf voortdurend de balans zoeken tussen People, Planet en Profit, maar dat we dat ook van onze leveranciers verwachten. Ook hopen wij dat onze klanten meedenken over dit belangrijke thema.

Bestuur van de organisatie

Wij nemen de MVO-principes in acht tijdens ons besluitvormingsproces. Immers, behoorlijk bestuur is een middel om maatschappelijk verantwoord gedrag in de organisatie te stimuleren.

Mensenrechten

Mensenrechten vormen de basisrechten van iedereen op onze planeet. Wij vinden het vanzelfsprekend dat ondernemingen deze rechten respecteren, niet alleen binnen de muren van VIBA maar ook binnen onze gehele invloedssfeer.

Arbeidsomstandigheden

Wij besteden veel aandacht aan het welzijn en de ontwikkeling van het eigen personeel. Eén van de belangrijkste pijlers waar VIBA op rust is kennis. Hierin wordt dan ook voortdurend geïnvesteerd. Voor VIBA is het vanzelfsprekend dat zaken als de arbeidsverhouding, sociale zekerheid, gezondheid en veiligheid goed zijn geregeld. Wij verwachten hetzelfde van partners zoals leveranciers en bedrijven die werk uitvoeren voor ons.

Milieu

Voorkomen van vervuiling en duurzaam gebruik van hulpbronnen zijn voor VIBA niet alleen middelen om kosten te besparen. Er wordt voortdurend gekeken naar het beperken van het aantal leveringen (zowel in- als uitgaand) en naar de keuze van verpakkingsmaterialen.

Een terugkerend thema tijdens gesprekken met klanten is duurzaamheid bij de keuze van de oplossingen die worden afgenomen.

Eerlijk zaken doen

Het succes van VIBA is niet alleen het resultaat van een gedegen advisering en het voldoen aan de vraag naar kwaliteitsproducten tegen redelijke prijzen, maar ook van zaken doen op een eerlijke manier met inachtneming van de hoogste normen op het gebied van ethiek en moraal.

Vooraan in het personeelshandboek staat dan ook dat dit van de werknemers van de onderneming, waar dan ook werkzaam, wordt verwacht en dat het handhaven van een uitstekende reputatie op het gebied van zakendoen van essentieel belang is en in geen enkele omstandigheid mag worden opgeofferd aan het behalen van resultaten.

Ook verwachten we dit natuurlijk ook van onze partners, zoals onze relaties dat ook van ons verwachten en tegenwoordig ook schriftelijk verlangen.

Klantaangelegenheden

Omdat wij verantwoordelijk zijn voor informatievoorziening en leveringen aan klanten streven wij naar maximale eerlijkheid en transparantie gedurende het gehele verkoopproces van informatieaanvraag tot after-sales.

Betrokkenheid bij de ontwikkeling van de gemeenschap

De belangrijkste kracht van VIBA is kennis. Wij zetten dit ook in om diverse studententeams van Technische universiteiten te ondersteunen. Vaak kenmerken die projecten zich door innovatie en duurzaamheid, zoals bij het Vattenfall Solar Team, Delft Hyperloop en Silverwing. Dit doen we niet alleen uit een gevoel van verantwoordelijkheid, maar zeker ook omdat het gewoon leuk is om te doen. Ook ontstaan regelmatig situaties waar veel van elkaar wordt geleerd, wat weer ten goede komt aan de kwaliteit van onze dienstverlening.